

## **Politique de protection de la vie privée et des renseignements personnels**

Le respect de votre vie privée est important pour Distribution Lazure. C'est pourquoi nous mettons en place des pratiques raisonnables et transparentes de la collecte, la communication et l'utilisation des renseignements personnels recueillis en contact personnel, par téléphone ou par le biais de notre site internet.

Cette politique s'applique aux renseignements personnels tels que définis dans la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, c'est-à-dire tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier.

Notez que le bureau et les entrepôts de Distribution Lazure sont dotés de caméras de surveillance vidéo, le tout à des fins de prévention et de sécurité.

### **Pourquoi nous collectons des renseignements personnels**

Nous collectons des renseignements personnels aux fins suivantes :

1. Ouvrir un compte-client, accorder une marge de crédit;
2. Passer les commandes, livrer, facturer, percevoir le paiement et faire le suivi des commandes, demandes de soumission, demandes d'estimation, demandes d'échantillon ou autre demande similaire;
3. Établir et maintenir des relations d'affaires avec nos clients;
4. Mieux connaître notre clientèle afin de lui proposer des produits et des services pertinents, notamment par la publicité et, de façon générale, afin d'optimiser nos opérations;
5. Étudier votre candidature lorsque vous faites application pour un emploi chez nous.

### **Quels renseignements personnels nous collectons**

Selon la nature de vos interactions avec Distribution Lazure, nous collectons divers renseignements personnels. Ainsi, lors de réservations de commandes, livraisons, soumissions ou autres demandes au service à la clientèle ou de plaintes, nous collectons l'information nécessaire au suivi de votre communication, notamment vos coordonnées. Nous collectons également des renseignements personnels lorsque vous nous envoyez un message par l'intermédiaire de notre site internet ou la page Facebook.

Il est possible que nous demandions à voir une pièce d'identité afin de vous identifier correctement et de détecter les fraudes, ou d'en limiter les risques (par exemple, lors d'un retour ou d'une demande d'accès aux renseignements vous concernant).

Les renseignements personnels recueillis ne seront utilisés qu'aux seules fins mentionnées ou aux fins plus spécifiquement mentionnées au moment où vous avez fourni le ou les renseignements personnels.

### **Consentement**

Vous devez être informés de toute collecte et des modalités de notre utilisation, communication et conservation de vos renseignements afin d'y consentir. En nous partageant vos informations, vous nous donnez votre consentement.

### **Communication**

Nous ne vendons ni ne louons les renseignements personnels vous concernant. Nous pouvons cependant les communiquer à des partenaires d'affaires avec lesquels nous collaborons dans l'atteinte des finalités identifiées plus haut. Dans ce cas, nous nous assurons de ne communiquer que les renseignements personnels nécessaires à la prestation de service de ces partenaires d'affaires et encadrons cette communication dans un contrat prévoyant notamment la mise en place de mesures de sécurité et la destruction des données une fois la prestation de services effectuée.

Enfin, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels dans les situations suivantes :

1. Afin de faire respecter nos droits devant un tribunal ou toute autre instance;
2. Aux fins du recouvrement de créances;
3. En vertu d'un mandat délivré par un tribunal.

### **Conservation et mesures de sécurité**

Distribution Lazure s'engage à protéger les renseignements personnels que vous nous communiquez. Afin d'éviter tout accès ou toute diffusion non autorisée et d'assurer l'utilisation conforme de ces informations, notre entreprise a mis en place des procédures physiques, électroniques et humaines visant à sécuriser les informations recueillies. Distribution Lazure conservera les données de votre dossier client pour des fins d'historique de commande, soumissions et garanties. On ne conservera vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins pour lesquels ils ont été recueillis.

## **Exactitude, droit d'accès et de rectification**

Afin que Distribution Lazure détienne des renseignements exacts aux fins pour lesquels ils sont collectés, vous avez le droit d'accéder à ces renseignements et de demander leur rectification si nécessaire. Cette demande peut être adressée auprès du Responsable des renseignements personnels.

Vous pouvez, de la même manière, demander à avoir accès aux renseignements personnels vous concernant.

Dans tous les cas, il est possible que nous vous demandions de l'information propre à vous identifier afin de ne pas divulguer vos renseignements personnels à des personnes qui n'y ont pas droit.

## **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Distribution Lazure a désigné un responsable de la protection des renseignements personnels. Cette personne est chargée de veiller à la bonne connaissance du personnel de ses responsabilités en cette matière et au développement de pratiques commerciales conformes et respectueuses de la vie privée.

Il s'agit aussi de la personne à qui vous pouvez adresser vos questions, commentaires ou plaintes. Vous pouvez rejoindre notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels

250 Chemin de la Rivière des Fèves Nord  
Saint-Urbain-Premier, QC, J0S 1Y0

450-427-2133

[info@lazureinc.ca](mailto:info@lazureinc.ca)